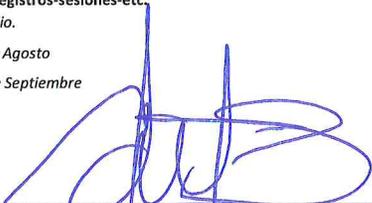




Informe Trimestral de Solicitudes Ciudadanas Integrados	
Clave y nombre de la Dependencia:	1103 - Secretaría de Obras Públicas
Programa Presupuestario	K001-Infraestructura para el Bienestar
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C05.A01- Priorización de Solicitudes Ciudadanas en Obra Pública
Indicador	SEOPIBC05A01- Porcentaje de Necesidades Ciudadanas Atendidas
Método de cálculo:	(Solicitudes Ciudadanas Atendidas/Solicitudes Ciudadanas Recibidas)*100
Trimestre reportado:	3er Trimestre
Liga de publicación del medio de verificación:	https://seop.qroo.gob.mx/reportes-indicadores-fesjppres/
Unidad responsables del indicador:	21111.03.1.03.2405- Dirección de Vinculación, Participación Social, Mejora Regulatoria y de Archivos
<p>Datos de las variables reportadas:</p> <p style="text-align: center;">Solicitudes Ciudadanas Atendidas, Solicitudes Ciudadanas Recibidas. 12/12</p> <p>Numerador Solicitudes Ciudadanas Atendidas</p> <p>Denominador Solicitudes Ciudadanas Recibidas</p> <p style="text-align: center;">Descripción de los resultados (se explican los detalles del resultado, así como posibles variaciones del dato respecto al programado)</p> <p>Durante el mes de julio se recibieron 12 solicitudes ciudadanas a través de la Plataforma de Gestión Social, las cuales fueron atendidas en su totalidad por la Secretaría de Obras Públicas (SEOP); algunas de ellas fueron canalizadas a las dependencias competentes para su debido seguimiento y resolución</p> <p>En el mes de agosto se registraron 3 solicitudes ciudadanas, mismas que también fueron atendidas de manera oportuna conforme a los procedimientos establecidos.</p> <p>Por su parte, en el mes de septiembre no se recibieron solicitudes ciudadanas mediante dicha plataforma.</p> <p>La mayor cantidad de solicitudes registradas en julio se explica por la realización de una audiencia pública durante dicho mes, evento que propició un mayor acercamiento entre la ciudadanía y las autoridades, incrementando así la presentación de peticiones y reportes a través de los canales institucionales. En contraste, la ausencia de solicitudes en septiembre se debe a que no se llevó a cabo ninguna audiencia pública, lo que redujo el número de interacciones ciudadanas y, por ende, la recepción de solicitudes en la plataforma.</p> <p>Tipo de evidencia: Fotográfica-estadística-publicaciones-minutas-registros-sesiones-etc.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. captura pantalla de la plataforma de Gestión Social del mes de Julio. 2. captura de pantalla de la plataforma de Gestión Social del mes de Agosto 3. Captura de pantalla de la Plataforma de Gestión Social del mes de Septiembre <div style="text-align: center;">  <hr/> <p>C.P. ANTONIO MORALES OROPEZA DIRECTOR DE VINCULACIÓN, PARTICIPACIÓN SOCIAL, MEJORA REGULATORIA Y DE ARCHIVOS</p> </div> <p>Nota: Agregar documentos anexos que den soporte a la información en caso de ser necesario.</p>	

Lista Solicitudes Nueva pestaña

gestionsocial.qroo.gob.mx/i/solicitudes-listado?Asunto=&Folio=&CURP=&Nombre=&PrimerApellido=&SegundoApellido=&IdTipoApoyo=&IdBen...

Verifica que eres tú

seop Cuenta

Gestión Social

- Usuarios
- Solicitudes**
- Listado
- Búsqueda
- Últimas Notas
- Consulta de Solicitantes
- Reportes

No	Detalle	Atiende	Nombre Completo	Folio	Asunto	Beneficio	Categoría	Estatus	Seg.
1	 	SEOP	JAVIER UCAN GONGORA	2025-LAVOZ04940	APOYO CON UN POZO PROFUNDO	OBRA PUBLICA	ASISTENCIAL	Atendido No Resuelto	
2	 	SEOP	NAXIELY PUGA	2025-LAVOZ04897	SOLICITA APOYO PARA CORTAR UN ARBOL	SERVICIOS PUBLICOS GENERALES	ASISTENCIAL	Atendido No Resuelto	
3	 	SEOP	BEBA MUÑOZ	2025-LAVOZ04891	SOLICITA REFLECTORES DE LA CANCHA DEL PARQUE Y REPARACION DE LUMINARIAS DEL PUEBLO EN HUAY PIX	SERVICIOS PUBLICOS GENERALES	ASISTENCIAL	Atendido No Resuelto	
4	 	SEOP	JAIR NEGRETE TANGUYU	2025-LAVOZ04880	SOLICITA PODA DE ARBOLES	SERVICIOS PUBLICOS GENERALES	ASISTENCIAL	Atendido No Resuelto	
5	 	SEOP	EDUARDO JARAMILLO	2025-LAVOZ04852	SOLICITA POZO DE ABSORCIÓN NUEVO	OBRA PUBLICA	ASISTENCIAL	Atendido No Resuelto	
6	 	SEOP	TERESA CANUL	2025-LAVOZ04815	SOLICITA APOYO CON EL HUNDIMIENTO EN LA COL. 5 DE ABRIL	SERVICIOS PUBLICOS GENERALES	ASISTENCIAL	Atendido No Resuelto	
7	 	SEOP	CARLOS HERNÁNDEZ DE LA CRUZ	2025-LAVOZ04784	PAVIMENTACION DE CALLES	Gestión	ASISTENCIAL	Atendido No Resuelto	
8	 	SEOP	ANA PAOLA MORÁN	2025-LAVOZ04735	CALLES EN MAL ESTADO	Gestión	ASISTENCIAL	Atendido No Resuelto	
9	 	SEOP	ARACELI MARÍA AGUILAR KU	2025-LAVOZ04727	CALLES EN MAL ESTADO	Gestión	ASISTENCIAL	Atendido No Resuelto	
10	 	SEOP	LIBIA PATRICIA BARQUET TELLEZ	2025-LAVOZ04621	DOMO EN PARQUE	OTRO	ASISTENCIAL	Atendido No Resuelto	
11	 	SEOP	MARÍA FERNANDA GÓMEZ ROBLEDO	2025-LAVOZ04391	CARRETERA EN MAL ESTADO	Gestión	ASISTENCIAL	Atendido No Resuelto	
12	 	SEOP	MANUEL ALEJANDRO ESCOBEDO BORGES	2025-LAVOZ04076	SE INUNDA LA CASA DE MI MAMA POR CULPA DEL TREN MAYA	OTRO	ASISTENCIAL	Atendido No Resuelto	

Escribe aquí para buscar.

03:19 p. m. 06/10/2025

No	Detalle	IG Atiende	Nombre Completo	Folio	Asunto	Beneficio	Categoría	Estatus	Resp. de Seg.
1	 	SEOP	NANCY MOTA	2025- LAVOZ05416	PAVIMENTACIÓN	SERVICIOS PUBLICOS GENERALES	ASISTENCIAL	Atendido No Resuelto	
2	 	SEOP	GILBERTO CHE JIMENEZ	2025- LAVOZ05178	SOLICITO APOYO PARA LA REPARACION DE LA CALLE EN FRACCIONAMIENTO DEL MAR	OBRA	ASISTENCIAL	Atendido No Resuelto	
3	 	SEOP	KRISSTAL WAZQUEZ	2025- LAVOZ05124	APOYO POR UN SOCAVON	Gestión	ASI		

 Regresar

 Descargar Excel Detallado

No	Detalle	IG Atiende	Nombre Completo	Folio	Asunto	Beneficio	Categoria	Estatus	Resp. de Seg.
----	---------	------------	-----------------	-------	--------	-----------	-----------	---------	---------------

 Regresar

 Descargar Excel Detallado