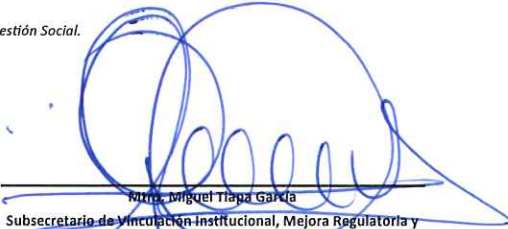




Informe trimestral de solicitudes ciudadanas registradas	
Clave y nombre de la Dependencia:	1103 - Secretaría de Obras Públicas
Programa Presupuestario	K010 - Infraestructura para el Bienestar Económico
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A01 - Atención de solicitudes ciudadanas.
Indicador	1103K010C01A01 - Número de solicitudes de infraestructura económica atendidas
Método de cálculo:	Número de solicitudes de infraestructura económica atendidas
Trimestre reportado:	1er Trimestre
Liga de publicación del medio de verificación:	https://seop.qroo.gob.mx/reportes-indicadores-fesippres/
Unidad responsables del indicador:	21111.03.1.03.2209 - Subsecretaría de Vinculación Institucional, Mejora Regulatoria y de Archivos
<p>Datos de las variables reportadas:</p> <p style="text-align: center;">Número de solicitudes de infraestructura económica atendidas</p> <p>Numerador</p> <p style="text-align: center;">Número de solicitudes de infraestructura económica atendidas</p> <p>Denominador</p> <p style="text-align: center;">Número de solicitudes de infraestructura económica atendidas</p>	
<p>Descripción de los resultados (se explican los detalles del resultado, así como posibles variaciones del dato respecto al programado)</p> <p>En atención a la solicitud presentada por un ciudadano a través del programa La Voz del Pueblo, misma que posteriormente fue registrada en la Plataforma de Gestión Social, se realizó el seguimiento correspondiente para la atención del reporte relacionado con la pavimentación de un tramo de camino.</p> <p>Como parte del proceso de atención, se estableció contacto con el ciudadano solicitante mediante un mensaje a través de la red social Facebook, con la finalidad de informarle que se iniciarían los trabajos correspondientes para atender su petición. Posteriormente, se llevaron a cabo trabajos de reconstrucción del camino, etapa necesaria para preparar la superficie y garantizar que el proceso de pavimentación se realizara de manera adecuada y con mejores condiciones de durabilidad.</p> <p>Durante la ejecución de las acciones, se realizaron actividades específicas para la mejora de la vialidad. En el carril izquierdo se efectuaron trabajos de bacheo con una reparación aproximada de 12 m², con el objetivo de corregir deterioros puntuales en la superficie de rodamiento. Asimismo, en el carril derecho se llevaron a cabo trabajos de construcción y pavimentación en una superficie aproximada de 600 m², los cuales contemplaron las etapas de trazo, nivelación, escarificación, conformación, riego y compactación de la base, riego con emulsión asfáltica y aplicación de carpeta asfáltica, garantizando así una intervención integral en el tramo atendido.</p> <p>De acuerdo con la programación inicial, se estimó que los trabajos tendrían una duración aproximada de una semana y media, tiempo durante el cual se desarrollaron las labores de preparación y pavimentación. Una vez concluidas las actividades programadas, se culminaron satisfactoriamente los trabajos en el tramo señalado, mejorando las condiciones de circulación vehicular y la seguridad de los usuarios de la vía.</p> <p>En términos generales, la solicitud fue atendida en su totalidad, cumpliendo con los trabajos previstos y sin variaciones significativas respecto al tiempo estimado para su ejecución.</p> <p>Tipo de evidencia: Fotográfica-estadística-publicaciones-minutas-registros-sesiones-etc.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Captura de Pantalla de la plataforma de Gestión Social. 2. Captura de Pantalla donde se Contacta al Ciudadano. 3. Expediente de la solicitud emitida por la plataforma de Gestión Social. 4. Evidencia fotográfica durante la atención. 5. Evidencia Fotográfica de la atención finalizada. 	
 Miguel Triana García Subsecretario de Vinculación Institucional, Mejora Regulatoria y de Archivos	
<p>Nota: Agregar documentos anexos que den soporte a la información en caso de ser necesario.</p>	

Evidencias

1.- Captura de Pantalla de la plataforma de Gestión Social.

The screenshot displays the 'Gestión Social' web application. The left sidebar contains navigation options: 'Usuarios', 'Solicitudes', 'Listado', 'Búsqueda', 'Últimas Notas', 'Consulta de Solicitantes', and 'Reportes'. The main content area is titled 'Listado de Solicitudes' and features a summary dashboard with five categories: 'La Voz' (37, 95, 63, 0), 'Audiencia' (12, 92, 48, 0), 'Gestión Social' (3, 28, 14, 2), 'Red Social' (3, 0, 151, 0), and 'Call Center' (0, 0, 0, 0). Below the dashboard is a table of requests with columns for 'No', 'Detalle', 'IG Atiende', 'Nombre Completo', 'Folio', 'Asunto', 'Beneficio', 'Categoría', 'Estatus', and 'Resp. de Seg.'. A single request is listed with the status 'Atendido Resuelto'. At the bottom of the table are buttons for 'Regresar' and 'Descargar Excel Detallado'. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar and system tray with the date '09/04/2026' and time '12:36 p. m.'.

2. Captura de Pantalla donde se Contacta al Ciudadano.

The screenshot shows a WhatsApp chat window from 'Unifórmate Chetumal'. The contact is identified as 'Unifórmate Chetumal' and is labeled as 'Proveedor de uniformes'. The chat history shows a message sent at 9:50 am: 'Buen día, le informo que esta Secretaría inició los trabajos de encarpamiento de los 500 mts solicitados el día 15 de enero del presente, el día de hoy, 19 de enero continúan con los trabajos para la atención de su solicitud.' The chat interface includes a microphone icon, a text input field with 'Aa', and a send button.

Folio: 2026-LAVOZ00184

Estatus: Atendido Resuelto

Datos de Entrega

Municipio de Entrega OTHON P. BLANCO	Localidad de Entrega	N° de Beneficiarios Estimados
Fecha de Entrega	Sexo: Hombre	Estado Civil
Comentario a la entrega		

Datos del Solicitante

Nombre(s) UNIFORMATE	Apellido Paterno CHETUMAL	Apellido Materno
CURP	Sexo Hombre	Estado Civil
Municipio de Residencia OTHON P. BLANCO	Localidad de Residencia Chetumal	Código Postal
Colonia/Super Manzana	Dirección	

Datos de la Solicitud

Asunto APOYO CON BACHEO		
IG Atiende/Se Turna SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	Categoría ASISTENCIAL	Fecha de Recepción 2026-01-16
Tipo de Apoyo Gestión	Beneficio INGENIERIA VIAL	Cantidad Solicitada 1
Motivo de la Solicitud Solicitud	Prioridad Media	Tipo de Solicitud Oficina

Observaciones

SE ANEXA CAPTURA EN APARTADO DE ADJUNTOS

Documentos Adjuntos

- Otro EVIDENCIA SEGUIMIENTO
- FOTO SEGUIMIENTO FOTO SEGUIMIENTO
- FICHA INFORMATIVA

Notas

Fecha	Tipo de Nota	Nota	Usuario
2026-01-19	Seguimiento	Se contactó al Ciudadano a través de inbox de Facebook, se le informa que los trabajos para la atención de su solicitud iniciaron el día 15 de enero del presente y continuarán el día de hoy 19 de enero.	seop
2026-02-03	Seguimiento	Se están realizando trabajos de reconstrucción del camino para pavimentar correctamente, se estima que los trabajos tengan una duración de semana y media	seop
2026-02-24	Seguimiento	Se 9 de febrero se culminaron los trabajos de pavimentación de este tramo. Se adjuntan Fotos.	seop

4. Evidencia fotográfica durante la atención.



5. Evidencia Fotográfica de la atención finalizada.

